Accompagner les équipes soignantes

La gestion du stress : les soignants face à l'agressivité

INTRA

Prérequis Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.

Compétences visées Développer une posture professionnelle permettant de désamorcer les situations conflictuelles.
Gérer et vaincre le stress émotionnel.

Aptitudes Savoir communiquer avec l'autre de manière claire et positive.
Savoir identifier les symptômes relevant du stress et mettre en place les bons réflexes pour combattre le stress émotionnel.

Objectifs	Contenus
Définition la notion de stress et d'agressivité	▶ Qu'est-ce que le stress ? Comment se manifeste-t-il ? Quelles sont ses conséquences ? ▶ Les personnalités prédisposées au stress. ▶ Moi et le stress.
Identifier et réfléchir à des stratégies d'adaptation face au stress	▶ Qu'est-ce que la maîtrise de soi ? Comment la développer ? ▶ La typologie des stresseurs et agresseurs : verbaux, physiques, spectaculaires, hystériques, paranoïaques, dépressifs.
Repérer les postulats de départ en communication et leur influence sur le stress	▶ Différence entre message adressé à l'autre et celui qu'il a effectivement reçu. ▶ Congruence et clarté du message : Action, Pensée, Emotion.
Apprendre à gérer ses émotions pour communiquer de manière adaptée	▶ Utilisation des moyens verbaux et non-verbaux pour apaiser une relation.

Durée - Horaires
3 jours (Programmation toute l'année)
9h-12h30 / 13h30-17h

Encadrement
Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé

Méthodes mobilisées
Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe

Modalités d'évaluation
Evaluation en début et fin de formation (Quiz)

Suivi de la formation
Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation

Coût de la formation
Demandez votre devis

Votre contact
Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org

Esford
Espace de Formation Recherche et Développement