



# La relation soignant-soigné-famille

INTRA

<b>Prérequis</b>	Infirmier, aide-soignant et tous professionnels soignants.
<b>Compétences visées</b>	Mettre en place une relation satisfaisante avec les usagers et leurs familles.
<b>Aptitudes</b>	Savoir développer une posture professionnelle adaptée aux différentes situations avec les usagers et leurs familles, afin de faciliter au mieux l'action soignante.

## Objectifs

La posture professionnelle dans sa relation à l'utilisateur et à sa famille

Développer une relation d'alliance dans la prise en charge du patient

Utiliser les bons outils relationnels pour sortir des situations délicates avec l'utilisateur et sa famille

Agir en cohérence avec les autres professionnels pour rester crédible et efficace

## Contenus

- ▶ Les enjeux d'efficacité et de crédibilité dans l'action soignante
- ▶ La triade « soignant-soigné-famille » : définition

- ▶ Le phénomène « triangulaire » et ses corollaires: alliances, coalitions, exclusions
- ▶ L'importance de la « juste distance » dans la relation à l'utilisateur et à ses proches

- ▶ La pratique de l'écoute active, la pratique de l'empathie
- ▶ Le respect de l'intimité entre le soigné et sa famille
- ▶ Comment sortir des jeux (séduction, menaces, etc...) et rester dans une posture professionnelle en toutes circonstances

- ▶ La cohérence attendue entre professionnels en matière d'attitudes et de comportements
- ▶ Qu'est-ce que l'attitude de neutralité bienveillante
- ▶ Savoir recadrer si nécessaire: pratiquer le DEESC



### Durée - Horaires

3 jours (Programmation toute l'année)  
9h-12h30 / 13h30-17h



### Encadrement

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



### Méthodes mobilisées

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe



### Modalités d'évaluation

Evaluation en début et fin de formation (Quiz)



### Suivi de la formation

Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation



### Coût de la formation

Demandez votre devis



### Votre contact

Service Formation  
04 78 47 55 60  
esford@esford.fr  
Esford.org