



Nous formons ceux qui soignent

**40 années
d'expertise**

Formations 2020



Formation Continue hors alternance
www.nf-service.com



Datadock



Agence
nationale du
dpc

Des formations, séminaires et évènements
autour de différentes thématiques sur l'ensemble du territoire français et à
l'international



Notre Savoir-Faire

Des formations de qualité

ESFORD certifié NF depuis les années 2000, est reconnu par l'agence du Développement Professionnel Continu (DPC).

Des formateurs experts

Chefs de clinique, chefs de service, chirurgiens, médecins, kinésithérapeutes, psychologues, psychothérapeutes. La diversité des profils est à l'image des formations dispensées : polyvalence et excellence.

Notre valeur ajoutée

Innovante

Nous mobilisons des méthodes et moyens pédagogiques modernes et innovants (blended-learning, distanciel, simulation, visioconférence)

Participative

Le stagiaire est un véritable acteur de sa formation et bénéficie de l'accompagnement personnalisé avec un tuteur dédié.

Professionnalisante

Nos formations sont en prise constante avec les réalités du terrain. Notre pédagogie s'appuie sur l'expérimentation pour une application immédiate en situation.



	Stomathérapie	6
	Accompagnement de la personne âgée	11
	Pratiques soignantes	17
	Accompagnement des équipes soignantes	21
	Parcours du patient	25
	Management et Qualité	28
	Education Thérapeutique du Patient	30

Toutes nos formations sont certifiées NF et Datadock.

La garantie ESFORD

Nous concevons des formations qui privilégient l'implication et l'expérimentation car ce sont nos actes qui nous engagent dans de nouveaux comportements.

Nos formations sont accessibles en INTRA, (au sein de votre établissement) et en INTER dans nos locaux à Paris et Lyon. Mais soucieux de votre environnement et de ses contraintes, nous sommes aujourd'hui en mesure de vous proposer des formations E-learning et des formations sur le schéma de la classe virtuelle.

Nous privilégions l'interactivité, c'est pourquoi nous accordons une attention toute particulière à la pédagogie. Vous pourrez rapidement et simplement visualiser les moyens et méthodes utilisés pour chacune de nos formations :



Présentiel



Stage



Simulation



Intervenant Expert



e-Learning



Travail personnel
encadré

Esford ce sont également des formations sur mesure.

Vous avez un projet pour votre établissement, des besoins spécifiques pour vos agents, ensemble, construisons votre formation sur mesure, pour cela nous vous invitons à nous contacter au 04.78.47.55.60



La Stomathérapie



- ✦ Niveau 1. Initiation aux soins en Stomathérapie
 - ✦ Niveau 2. Perfectionnement en soins en Stomathérapie
 - ✦ Niveau 3. Certificat Clinique en Stomathérapie

La Stomathérapie



L'appareillage d'une stomie peut être source de difficultés pour les professionnels de santé. Quel appareillage proposer ? Comment réguler les fuites ?

Autant de questions qui traduisent la nécessité de posséder des connaissances de base pour prendre en charge les patients stomisés.

Mais l'expérience montre également que nombreuses sont les personnes stomisées qui présentent des complications à posteriori, notamment des complications cutanées, invalidantes, liées à un défaut de soins.

Nos formations ont été pensées pour répondre aux besoins spécifiques des agents et pour s'adapter à l'offre de soins.

Notre objectif : permettre à chacun de développer les connaissances pratiques requises à l'acquisition d'un savoir-faire efficace, répondant aux bonnes pratiques dans une démarche curative et préventive.



Initiation aux soins en Stomathérapie

Prévenir et gérer les plaies péristomiales

Niveau 1



Ce programme propose de développer les techniques de soins requises qui seront immédiatement transférables en situation de soins.



Infirmier.ère (en institution ou en libéral) diplômé.e d'état exerçant en unité de soins (digestif, urologie, réanimation, gastro-entero, EHPAD, HAD...)



1 jour

Le contenu de la formation



Programmation

Paris : mardi 28 avr. 2020

Lyon : mardi 26 mai 2020

Réactualiser ses connaissances en anatomie et physiologie

- ▶ Renforcement des apports du module e-learning.
- ▶ Focus sur les conséquences physiologiques de la confection d'une stomie digestive.

Utiliser les différents dispositifs à bon escient

- ▶ Les appareillages : comment s'y retrouver ? (Leur spécificité, leurs indications, leurs avantages et limites).
- ▶ Choix de l'appareillage selon un arbre décisionnel.
- ▶ Manipulation des différentes références et des accessoires.

Expérimenter les techniques de soins selon les bonnes pratiques

- ▶ Le soin de base : découpage d'un support, joint de pâte, astuces pour gérer les fuites.
- ▶ Mise en situation (Simulation) : appareillage d'une stomie digestive à partir d'un scénario proposé.



Votre formateur.trice

IDE diplômé d'Etat, certifié en Stomathérapie et formé à la simulation.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, e-learning, observation, mise en œuvre, travaux de groupe, **Simulation procédurale**



Coût de la formation

350,00€ (non assujetti à TVA)

Pour réaliser cette formation dans votre établissement pour un groupe d'IDE, contactez-nous



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Perfectionnement en soins en Stomathérapie

Niveau 2

Stomathérapie



Ce programme propose de développer les techniques de soins requises qui seront immédiatement transférables en situation de soins.



Infirmier.ère (en institution ou en libéral) diplômé.e d'état exerçant en unité de soins (digestif, urologie, réanimation, gastro-entero, EHPAD, HAD...)



3 jours

21h en présentiel et
14h distanciel

Le contenu de la formation

Réactualiser ses connaissances en anatomie et physiologie

- ▶ Réajustement sur les apports d'anatomie et de physiologie (appareils digestif et urinaire) en lien avec le Module e-learning.
- ▶ Les différentes confections chirurgicales.
- ▶ Réflexion sur les bonnes pratiques : le parcours du patient.

Maîtriser les bonnes pratiques de soins

- ▶ Présentation et manipulation des différents appareillages et accessoires.
- ▶ Le repérage théorique.
- ▶ Les soins post-op et tardifs : mise en situation (simulation).

Reconnaitre et gérer les complications

- ▶ La principale complication : les lésions cutanées. Comment les prévenir ?
- ▶ Les autres complications possibles : quelle conduite à tenir ?
- ▶ Les soins spécifiques.
- ▶ L'irrigation colique.

Inscrire le soin dans une démarche globale

- ▶ La démarche éducative du patient.
- ▶ Comment s'assurer de la continuité et de la cohérence des soins : la traçabilité.
- ▶ Alimentation et iléostomie : quels conseils diététiques ?



Programmation

Paris :

22, 23 et 24 avr. 2020
14, 15 et 16 oct. 2020
2, 3 et 4 déc. 2020

Lyon :

13, 14 et 15 mai 2020
7, 8 et 9 oct. 2020



Votre formateur-trice

IDE diplômé d'Etat, certifié en Stomathérapie et formé à la simulation.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, e-learning, observation, mise en œuvre, travaux de groupe, **Simulation procédurale**



Coût de la formation

995,00€

(non assujetti à TVA)



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Certificat Clinique en Stomathérapie, troubles de la continence et plaies et cicatrisation

Niveau 3

Stomathérapie



Développer les compétences fondamentales et requises pour prendre en soins des personnes ayant une stomie digestive et/ou urinaire, des plaies complexes et chroniques et des troubles de continence urinaire et / ou fécale.

Accompagner les stomathérapeutes dans la construction de leur projet professionnel.



Infirmier.ère diplômé.e d'état exerçant obligatoirement en unité de soins ou en libéral et ayant au moins 3 ans de pratique professionnelle.



45 jours

294h en présentiel et
26h distanciel

Le contenu de la formation

Les soins en Stomathérapie



Conduire un projet de soins auprès de personnes porteuses d'une stomie digestive et/ou urinaire

- ▶ Anatomie et physiologie de l'appareil urinaire et digestif.
- ▶ Les pathologies des appareils digestifs et urinaires.
- ▶ Les dérivations digestives et urinaires.
- ▶ Les différents appareillages et leurs indications.
- ▶ Les bonnes pratiques de soins en pré-opératoire et en post-opératoire.
- ▶ Le traitement des complications.
- ▶ La nutrition entérale et parentérale.
- ▶ Les troubles de la puissance sexuelle et leurs traitements.
- ▶ La relation d'aide, la démarche éducative.
- ▶ Les gastrostomies.

Troubles de la continence



Prévoir, utiliser les dispositifs en fonction de la problématique identifiée

- ▶ Physiologie de la continence urinaire et fécale.
- ▶ Les différents troubles de la continence et leurs conséquences. Examens et diagnostics.
- ▶ Les traitements : les différents matériels proposés et leur utilisation.
- ▶ Education à l'auto-soins (auto-sondage, péristine, etc.)



Programmation

Paris ♦ Session 1 :

Mod 1: 6 au 24 janv. 2020
 Mod 2: 16 mars au 3 avr. 20
 Mod 3: 8 au 26 juin 2020

Paris ♦ Session 2 :

Mod 1: 6 au 24 janv. 2020
 Mod 2: 7 au 25 sept. 2020
 Mod 3: 30 nov. - 18 déc. 20

Lyon :

Mod 1: 2 au 20 nov. 2020
 Mod 2: 18 janv. Au 5 fév. 20
 Mod 3: 24 mai - 11 juin 20



Notre pédagogie

Apprentissage expérientiel, Alternance apports théoriques et stages.
 Pédagogie par simulation
 Formation mixte : présentiel et distanciel



esford

Nous formons ceux qui soignent



Certificat Clinique en Stomathérapie, troubles de la continence et plaies et cicatrisation suite

Niveau 3

Stomathérapie

Le contenu de la formation

Plaies complexes et cicatrisation



Mettre en place une stratégie thérapeutique préventive et curative

- ▶ Anatomie et physiologie de la peau.
- ▶ Physiopathologie des plaies (escarres, ulcères, pied diabétique) : examens et diagnostics.
- ▶ Les pansements et leurs spécificités : étude de la cicatrisation dirigée.
- ▶ Soins préventifs et soins spécifiques curatifs.

Mettre en place une alliance thérapeutique

Rédiger et présenter des supports de communication pour une traçabilité et une visibilité de l'activité

- ▶ Relation d'aide et de soutien psychologique :
 - Le soin relationnel (la relation d'aide, l'alliance thérapeutique, la communication verbale et non verbale),
 - Aspects psychologiques des problèmes soulevés par les différentes pathologies et leurs traitements (processus de deuil, modification du schéma corporel, etc.)
- ▶ Accompagnement à la prise de fonction :
 - La place et le rôle dans une organisation (organigramme fonctionnel, hiérarchique, transversalité, etc.),
 - La dimension projet, lisibilité, traçabilité
 - Création et utilisation d'outils pédagogiques.



Admission

Après examen de votre dossier



Validation

Contrôles de connaissances, analyse de situations, travaux inter modules. Un travail de fin d'études permet de s'assurer de la capacité des étudiants à mobiliser leurs connaissances dans une démarche d'analyse transversale. La formation requiert l'utilisation d'un ordinateur pour différents travaux.



Vos responsables

Cadre de santé, Infirmier·ères stomathérapeutes



Coût de la formation

5790,00€

(non assujetti à TVA)



Votre contact

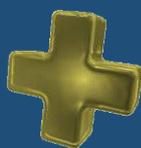
Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org

Profitez du Pack «CCS Plus»

> sans journées d'absences supplémentaires <



Certificat Clinique en Stomathérapie



Education Thérapeutique du Patient

Coût Total : 6880,00€

esford

Nous formons ceux qui soignent



L'accompagnement de la personne âgée



- ✦ Prise en charge du patient atteint de la maladie d'Alzheimer
- ✦ La toilette relationnelle
- ✦ La philosophie du prendre soin
- ✦ Accompagnement de la personne âgée atteinte de troubles psychiatriques en EHPAD



Prise en charge du patient atteint de la maladie d'Alzheimer



Prévenir et gérer les troubles du comportement chez une personne présentant des troubles cognitifs.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



3 jours

21h en présentiel

Le contenu de la formation

Clarifier le syndrome démentiel

- ▶ Rappel anatomique sur le cerveau.
- ▶ Les différentes démences.
- ▶ La place de la maladie d'Alzheimer.

Connaître les troubles mnésiques

- ▶ Le fonctionnement de la mémoire.
- ▶ Les différents types de mémoire (explicite, implicite, à court, moyen et long terme)
- ▶ Les troubles associés : agnosie, aphasie, troubles des fonctions exécutives et modifications de personnalité.

Identifier les symptômes

- ▶ Les symptômes comportementaux : agressivité (instinct de survie, de protection, etc.) et comportements moteurs aberrants.
- ▶ Prévention des troubles du comportement : troubles affectifs émotionnels (Apathie, anxiété, irritabilité, euphorie, etc.)

Les bonnes pratiques pour pacifier les comportements

- ▶ Au niveau de la personne soignée :
 - La fin des soins, participation aux décisions qui la concerne,
 - Respect de l'intimité, du rythme de la personne, contentions,
 - Climat de réassurance.
- ▶ Au niveau organisationnel : procédures et outils pour une cohérence de l'accompagnement, charte de la personne âgée.
- ▶ Au niveau des personnels : organisation réfléchiée en réponse aux besoins des patients, le travail en équipe pour une continuité du soin.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis
Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org





La toilette relationnelle



Réaliser une toilette selon les bonnes pratiques en intégrant les différentes dimensions : Hygiène, sécurité, confort relation.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



3 jours

21h en présentiel

Le contenu de la formation

Réactualiser ses connaissances

- ▶ Les grandes fonctions de la peau.
- ▶ Les grands principes en matière d'hygiène corporelle :
 - les principes généraux de la toilette,
 - la sécurité des personnes,
 - l'hygiène et le bien être.

Assurer la propreté corporelle

- ▶ Les différents soins selon le degré de dépendance (aide à la toilette, toilette complète au lit, pédiluve, capiluve, etc.)
- ▶ L'analyse des besoins et le respect des capacités de la personne soignée, de ses choix et de ses décisions.
- ▶ Les situations singulières : la fin de vie, le refus de soin, les troubles du comportement, la douleur.

Faire de la toilette un moment de bien-être

- ▶ Les différentes techniques pour développer un contact réconfortant et rassurant :
 - les massages, la simulation olfactive, etc.
 - la restauration de l'image de soin et le respect de l'identité.
- ▶ La verticalité : le prendre soin debout.
- ▶ L'approche relationnelle :
 - les caractéristiques du regard et du toucher,
 - la sensorialisation de la communication.

Maîtriser les bonnes pratiques

- ▶ Analyse des protocoles existants et mesure des écarts à partir des acquis de la formation
- ▶ Définition d'indicateurs d'évaluation de satisfaction du patient



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org





Accompagnement de la personne âgée atteinte de troubles psychiatriques en EHPAD



Être capable de proposer et mettre en œuvre un projet de soins adapté aux personnes présentant des troubles psychiques.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



3 jours

21h en présentiel

Le contenu de la formation

Réactualiser ses connaissances

- ▶ Les différentes pathologies et troubles psychiques.
- ▶ Les différentes structures de personnalité et leur mode de décompensation.
- ▶ Les processus physiologiques, psychologiques et sociaux du développement.
- ▶ Modèles de thérapie des troubles psychiques et leur thérapeutique.

Identifier les signes et modes de décompensation, les complications et les risques

- ▶ Fonction et sens du symptôme.
- ▶ Modèle d'analyse des troubles psychiques.

Intégrer les connaissances requises à la construction d'une relation thérapeutique en santé mentale

- ▶ Les concepts : relation, communication, médiation.
- ▶ La distance et la proximité dans la relation, la projection et l'identification.
- ▶ La relation adaptée à des situations spécifiques : crise, détresse, deuils, conflits et violence.
- ▶ Evaluation des résultats de la relation.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel-le diplômé-e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Philosophie du prendre soin



Accompagner la personne soignée et son entourage dans un rapport à l'Autre basé sur le respect et l'empathie.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



3 jours

21h en présentiel

Le contenu de la formation

Faire émerger une représentation et une définition consensuelle du soin basée sur la philosophie du prendre soin

- ▶ Le prendre soin, une rencontre avec l'Autre :
 - agir sur la pathologie (to cure), sur le potentiel de vie (to care),
 - un accompagnement singulier, le respect du choix et de la décision de la personne,
 - une fonction conseil (guidance).
- ▶ La bientraitance, une posture soignante :
 - une démarche active et continue,
 - un travail d'équipe articulé autour de projets communs,
 - une relation égalitaire.

S'approprier les principes fondamentaux de la philosophie du prendre soin

- ▶ Au niveau de la personne soignée :
 - fin des soins sans le consentement de la personne, la participation de la personne aux décisions qui la concerne,
 - respect de l'intimité de la personne, du domicile et du rythme de chacun,
 - mise en place de contentions justifiées, la liberté de chacun, le bien être, le confort,
 - Un mode relationnel, jamais d'approches «surprises», la confiance,
 - La personnalisation de la prise en charge : le projet personnalisé, la prise en compte des goûts, des désirs, des capacités, des habitudes, des histoires de vie.

Mobiliser les différentes approches possibles dans le cadre du soin

- ▶ La validation.
- ▶ L'approche Carpe Diem.
- ▶ La verticalité : un prendre soin debout.
- ▶ Les situations particulières :
 - Les patients douloureux : évaluer les zones les moins sensibles,
 - Les patients non expressifs, la définition des zones sensibles,
 - Les patients pudiques, la distance sociale, intime.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur·trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org





Penser autrement l'accompagnement de la personne âgée – avec Kit de vieillissement



Être capable de proposer un projet de soins qui prenne en compte le processus de vieillissement.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



2 jours

14h en présentiel

Le contenu de la formation

Acquérir les connaissances relatives au vieillissement

- ▶ Le processus de vieillissement.
- ▶ La valorisation des capacités et ressources de la personne.
- ▶ La clarification des notions de dépendance, d'indépendance, d'autonomie et d'hétéronomie.

Analyser et comprendre ses réactions face à la vieillesse et leur influence face à la pratique

- ▶ Perception négative et positive : image idéale, déni, dépréciation, rejet.
- ▶ Le mode de relation : domination ou infantilisation.
- ▶ indifférence ou agressivité.
- ▶ Les comportements positifs et ceux qui interrompent la relation.

Favoriser une approche soignante centrée sur les besoins et les attentes des résidents

- ▶ Les droits reconnus : les droits définis par la loi du 11/03/2002.
- ▶ Les recommandations de l'ANESM.
- ▶ Etude des besoins à partir de grilles de lecture (pyramide de Maslow, etc.)

Repérer les spécificités gériatriques

- ▶ Le profil du chuteur : causes et facteurs de risque, mesures préventives et correctives.
- ▶ Les différentes problématiques : dénutrition, troubles cognitifs et troubles associés, polypathologie du grand vieillard et accompagnement de fin de vie.

Expérimenter le processus de vieillissement en mobilisant le Kit

- ▶ Les pertes pour la personne âgée : un travail de deuil à faire (les différentes étapes).
- ▶ Les répercussions physiques, psychologiques, physiologiques.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Les pratiques soignantes



- ✦ Prise en charge de la douleur
 - ✦ Prise en charge non médicamenteuse de la douleur - Initiation à l'hypnose
 - ✦ Accompagnement des personnes en fin de vie
Soins palliatifs



Accompagnement des personnes en fin de vie

Soins palliatifs



Soulager la douleur et prendre en compte la souffrance psychique.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



3 jours

21h en présentiel

Le contenu de la formation

Acquérir des repères et connaissances théoriques concernant la démarche palliative

- ▶ Définition des soins palliatifs (OMS-SFAP).
- ▶ Organisation des soins palliatifs en France.
- ▶ Les principes éthiques guidant la réflexion en soins palliatifs.

Répondre de façon adaptée aux besoins des patients en phase terminale

- ▶ Les représentations de la douleur et de la souffrance.
- ▶ La prise en charge de la douleur et la démarche évaluative.
- ▶ Les mécanismes douloureux et les stratégies thérapeutiques.
- ▶ La prévention de la douleur : douleur provoquée par les soins, l'organisation des soins.

Conduire une réflexion autour des grandes questions que soulève la fin de vie

- ▶ La prise en charge de la phase terminale et de l'agonie.
- ▶ Prise en charge des symptômes d'inconfort dans le concept des soins palliatifs et de la souffrance globale.
- ▶ Les besoins psychologiques et spirituels du patient en fin de vie.
- ▶ La place de la famille et de l'entourage.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur·trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis
Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Prise en charge de la douleur



Prévenir et soulager la douleur.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



2 jours

14h en présentiel

Le contenu de la formation

Rappeler les axes réglementaires de la prise en charge de la douleur

- ▶ Circulaires et textes réglementaires.
- ▶ Les différents plans antidouleur.
- ▶ Le code déontologique.
- ▶ Les recommandations de bonnes pratiques.

Comprendre les mécanismes de la douleur et la soulager

- ▶ Les types de douleur : douleurs par excès de nociception, douleurs neurogènes, douleurs psychogènes.
- ▶ La douleur aiguë et chronique.
- ▶ Les stratégies thérapeutiques.

Appréhender les mécanismes de la douleur chronique

- ▶ L'évaluation qualitative de la douleur, de la souffrance : échelle qualité de vie, échelle retentissement émotionnel.
- ▶ L'évaluation quantitative de la douleur :
 - utilisation des échelles de mesure,
 - évaluation visuelle analogique,
 - grilles comportementales d'évaluations quantitatives.
- ▶ Identifier les spécificités de l'accompagnement d'un patient souffrant de douleurs chroniques.

Transmettre les bonnes informations

- ▶ Actualiser les connaissances sur les transmissions : Qui transmet ? Quoi transmettre ? Pourquoi transmettre ? Comment évaluer ?
- ▶ Les règles d'or pour les transmissions.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Prise en charge non-médicamenteuse de la douleur - Initiation à l'hypnose



Savoir prendre en charge la douleur avec une approche non médicamenteuse.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



3 jours

21h en présentiel

Le contenu de la formation

Savoir identifier et évaluer la douleur

- ▶ La douleur dans toutes ses dimensions.
- ▶ Physiopathologie de la douleur.
- ▶ Législation : loi Léonetti et préconisations.
- ▶ Outils d'évaluation de la douleur : échelles d'auto et hétéroévaluation, TILT.
- ▶ Les stratégies médicamenteuses et non-médicamenteuses.

Prévenir la douleur

- ▶ Prévention : vigilance et information, CLUD, référents douleur.
- ▶ Réalisation des évaluations et mise en œuvre des préconisations d'utilisation des moyens antalgiques pour les douleurs induites.

Connaître les bases de la communication hypnotique

- ▶ Le langage hypnotique ou réapprendre à communiquer.
- ▶ L'hypnose conversationnelle.
- ▶ Principe d'une séance.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur·trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Accompagner les équipes soignantes



- ✦ Gestion du Stress – Les soignants face à l’agressivité
 - ✦ La bientraitance
 - ✦ Tutorat des étudiants infirmiers
 - ✦ Droits des usagers



La gestion du stress : les soignants face à l'agressivité



Pratiquer une communication adaptée aux différentes situations professionnelles stressantes et mettre en œuvre les techniques de prévention.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



3 jours

21h en présentiel

Le contenu de la formation

Définition la notion de stress et d'agressivité

- ▶ Qu'est-ce que le stress ? Comment se manifeste-t-il ? Quelles sont ses conséquences ?
- ▶ Les personnalités prédisposées au stress.
- ▶ Moi et le stress.

Identifier et réfléchir à des stratégies d'adaptation face au stress

- ▶ Qu'est-ce que la maîtrise de soi ? Comment la développer ?
- ▶ La typologie des stressés et agresseurs : verbaux, physiques, spectaculaires, hystériques, paranoïaques, dépressifs.

Repérer les postulats de départ en communication et leur influence sur le stress

- ▶ Différence entre message adressé à l'autre et celui qu'il a effectivement reçu.
- ▶ Congruence et clarté du message : Action, Pensée, Emotion.

Apprendre à gérer ses émotions pour communiquer de manière adaptée

- ▶ Utilisation des moyens verbaux et non-verbaux pour apaiser une relation.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel-le diplômé-e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org





Tutorat des étudiant·es infirmier·ières



Savoir accompagner un étudiant infirmier dans son processus d'apprentissage.
Savoir évaluer sa progression en stage.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



2 jours

14h en présentiel

Le contenu de la formation

S'approprier la notion de référentiel

- ▶ Les différents référentiels :
 - Référentiels d'activités,
 - Référentiels de compétences,
 - Référentiels de formations.

Définir la relation pédagogique

- ▶ Les fondamentaux du tutorat :
 - Les théories de l'apprentissage,
 - Approche compétences,
 - Les modèles de l'alternance,
 - La posture du tuteur.

Identifier, analyser et mobiliser les outils d'évaluation

- ▶ Le concept de l'évaluation :
 - Les différentes formes d'évaluation (auto-évaluation, évaluation formative et normative),
 - Les différents outils et leur fonction,
 - La construction du lien entre l'institut de formation et le référent pédagogique (le portfolio).

Construire un projet de stage

- ▶ Le parcours du stagiaire :
 - L'organisation et l'accueil des stagiaires,
 - Le contrat d'apprentissage,
 - La définition d'objectifs d'apprentissage,
 - La construction d'indicateurs et les bilans d'évaluation.

Conduire une analyse réflexive de ses pratiques

- ▶ Les principes d'inter réflexivité, analyse des pratiques :
 - Mesure des écarts entre les acquis en formation et les pratiques en situation réelle,
 - Identifier des axes d'amélioration.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur·trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Accompagner les équipes soignantes



Les droits des usagers, un changement de posture pour les professionnels



Mobiliser les droits des usagers dans la pratique au quotidien.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



2 jours

14h en présentiel

Le contenu de la formation

Maîtriser les droits fondamentaux de l'utilisateur

- ▶ Les sept droits fondamentaux
- ▶ La mise en lien avec le concept de bientraitance
- ▶ Le changement de posture des professionnels à l'égard des usagers : une relation basée sur l'égalité.

S'approprier les outils qui garantissent les droits de l'utilisateur

- ▶ Les différents outils
- ▶ La notion de contractualisation : le droit et devoirs des malades, le droit et les obligations des professionnels (la déontologie infirmière)
- ▶ L'information du patient sur ces droits : identification du circuit existant : Qui ? A quel moment ? Comment ? les limites, etc.

Analyser l'impact de leur mise en œuvre dans la pratique au quotidien à partir de situations concrètes

- ▶ Le respect de la vie privée.
- ▶ La liberté d'aller et venir.
- ▶ Le droit à l'information : éclairer le choix du patient.
- ▶ L'accompagnement individualisé.
- ▶ Les directives anticipées.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel-le diplômé-e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org





Le parcours du patient



- ✦ Transmissions écrites opérantes
 - ✦ Transmissions orales efficaces



Les transmissions écrites opérantes



Transmettre des informations qualitatives.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



3 jours

21h en présentiel

Le contenu de la formation

Rappeler les exigences de qualité des transmissions dans le cadre du dossier patient

- ▶ Dossier et qualité : obligation de la traçabilité des soins.
- ▶ Les recommandations des bonnes pratiques (la tenue du dossier de soins HAS, ANESM, les principes de la mise en qualité.
- ▶ Dossier et responsabilité professionnelle.
- ▶ Les droits des malades modifiés par la loi du 4 mars 2002.

Définition consensuelle sur ce qui est attendu en matière de transmissions

- ▶ Transcrire ou transmettre de simples constats.
- ▶ Cerner et décoder les paroles des personnes soignées pour leur donner du sens.
- ▶ Induire un raisonnement, coordonner les actions et évaluer les résultats.
- ▶ Développer un langage commun et précis.

Repérer les différents niveaux d'objectifs des transmissions

- ▶ Pour la personne soignée : assurer une cohérence dans la prise en charge.
- ▶ Pour l'équipe : améliorer le raisonnement clinique par une réflexion partagée.
- ▶ Pour l'établissement : répondre à l'obligation légale, évaluer la qualité de soins, mesurer la charge en soins.

Maîtriser la méthode des transmissions ciblées

- ▶ La macro-cible : définition et repères.
- ▶ Comment rendre plus pertinentes les transmissions écrites.
- ▶ Evaluer une situation par un raisonnement clinique issu de l'exploitation des écrits professionnels.
- ▶ Les cibles prévalences en fonction des spécificités en médecine, en gériatrie psychiatrie.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel-le diplômé-e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Les transmissions orales efficaces



Transmettre des informations qualitatives.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



2 jours

14h en présentiel

Le contenu de la formation

Rappeler les exigences de qualité des transmissions dans le cadre du dossier patient

- ▶ Le contexte réglementaire du dossier du patient.
- ▶ Les exigences de qualité en matière de transmissions écrites et orales.
- ▶ L'évolution des attentes des patients : l'exigence de transparence.
- ▶ Le droit à l'information des usagers.

Définir les objectifs et le contenu de la relève orale en complémentarité avec les transmissions écrites et leur support

- ▶ Identification des processus de transmissions orales et écrites.
- ▶ Les besoins des différents professionnels de jour et de nuit.
- ▶ La différenciation des transmissions écrites et orales : objectifs, méthodes, supports, redondance à éviter.
- ▶ Les différents temps des transmissions orales.

Repérer les différents niveaux d'objectifs des transmissions

- ▶ Appliquer une méthodologie pour une appropriation de l'information.
- ▶ Coordonner les actions à mettre en place.
- ▶ Les principes généraux de communication : notion d'interaction, place, statut, proxémie.
- ▶ Les techniques de communication : les portes d'entrée de la communication, les signes de reconnaissance.
- ▶ Les obstacles à la communication.
- ▶ Le rôle de l'animateur.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org





Management et Qualité



- ✦ Les événements indésirables



Les événements indésirables



Transmettre des informations qualitatives.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



2 jours

14h en présentiel

Le contenu de la formation

Développer une culture de la sécurité

- ▶ L'évolution du paysage sanitaire et médico-social :
 - La gestion des risques (concepts et enjeux),
 - Les obligations réglementaires,
 - L'approche de la culture positive de l'erreur,
 - L'évaluation des risques, l'approche systémique.

Comprendre la démarche de la gestion des risques

- ▶ La gestion des risques :
 - L'approche prédictive et les méthodes associées,
 - L'approche rétrospective et les événements indésirables,
 - La prévention et la récupération (travailler sur la fréquence des risques),
 - La protection ou atténuation, réduire la gravité des risques.

Optimiser la déclaration des événements indésirables

- ▶ La collecte de données :
 - La reconstitution chronologique de l'événement,
 - La mesure de l'écart,
 - La mise en évidence des facteurs contributifs et influents,
 - Le traitement des causes immédiates et profondes.

Mettre en œuvre la méthode APP

- ▶ Cartographie des événements indésirables prévalents
- ▶ Choix d'une problématique
- ▶ Identification des points critiques, déclaration factuelle.
- ▶ Analyse de la situation avec la méthode ALARM et plan d'actions correctives.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec votre établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis
Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org





Education thérapeutique du patient



- ✦ Education thérapeutique du patient
 - ✦ Les techniques d'animation en E.T.P.
 - ✦ L'évaluation en éducation thérapeutique

Education thérapeutique du patient



Avec la promulgation de la loi HPST, le législateur place l'Education Thérapeutique au cœur du parcours de soins du patient souffrant de maladies chroniques.

Conduire des programmes d'ETP requiert de mobiliser des compétences spécifiques dans une démarche pluridisciplinaire..

Nos formations s'appuient sur les recommandations et référentiels publiées par la HAS et le cadre réglementaire.

Elles s'articulent autour d'une démarche pédagogique mixte alliant temps présentiel et distanciel.



Education Thérapeutique du Patient (ETP)



Replacer l'Education Thérapeutique au cœur du parcours de soins du patient souffrant de maladies chroniques en conformité avec la loi HPST



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



40 heures

3 jours présentiel et
19h en distanciel

Le contenu de la formation

S'engager dans la formation
(12h en distanciel)

- ▶ **M1.** Les fondamentaux de la démarche éducative : Contexte et cadre légal de l'ETP ; Enjeux d'une démarche éthique.
- ▶ **M2.** Les différentes étapes : Diagnostic, contrat et suivi éducatif ; Notions de compétences d'auto-soins et d'objectifs pédagogiques.
- ▶ **M3.** La posture favorisant la rencontre éducative : Concept et les leviers de la motivation ; Entretien motivationnel ; Résistance au changement.

Contextualiser les apports

- ▶ Réalisation d'un projet éducatif ; Recueil, analyse des besoins et attentes de la personne ; Formalisation du diagnostic éducatif.

Concevoir
(4h en présentiel)

- ▶ Retour d'expériences : Analyse des travaux réalisés ; Mise en place d'un atelier éducatif ; Animation d'un atelier d'ETP (les méthodes et techniques).

Consolider les acquis
(7h en distanciel)

- ▶ **M4.** Le concept d'évaluation et ses logiques ; Evaluation des pratiques et des résultats de la démarche.
- ▶ **M5.** La notion d'équipe : définition, repères et facteurs clés d'une collaboration efficace.

Expérimenter
(7h en présentiel)

- ▶ L'évaluation annuelle et quadriennale ; Les critères de qualité d'un programme d'ETP ; La coordination.
- ▶ Les stratégies de communication ; Le pilotage d'un programme ETP.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec l'établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel-le diplômé-e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel et distanciel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

1600,00 €

(non assujetti à TVA)



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



Nous formons ceux qui soignent



Les techniques d'animation en Education Thérapeutique du Patient



Être capable de conduire l'animation de séances collectives en ETP.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



2 jours

14h en présentiel

Le contenu de la formation

Actualisation des connaissances

- ▶ Les principes de base de l'animation.
- ▶ Les postures favorables à l'animation.

Favoriser la dynamique du groupe

- ▶ Le rôle de l'animateur, le rôle du groupe.
- ▶ La dynamique de groupe et ses différentes personnalités.
- ▶ Les attitudes et les rôles dans le groupe.
- ▶ Analyse des tensions dans le groupe.

Expérimenter les techniques d'animation

- ▶ Les indicateurs et critères de qualité d'une séance d'animation collective.
- ▶ La création d'outils pédagogiques.
- ▶ De la théorie à la pratique : mise en place d'une séance d'animation.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec l'établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel et distanciel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org





L'évaluation en Education Thérapeutique du Patient



Mettre en œuvre des techniques d'évaluation pour reconduire et valider un programme d'éducation thérapeutique.



Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.



2 jours

14h en présentiel

Le contenu de la formation

Actualisation des connaissances

- ▶ Définitions et repères (contrôler, évaluer, s'auto-évaluer).
- ▶ Comprendre les enjeux et les finalités de l'évaluation en éducation thérapeutique (le cadre législatif).

S'approprier les différents niveaux d'évaluation en ETP

- ▶ Les différentes approches d'évaluation.
- ▶ Les différentes formes d'évaluation :
 - L'évaluation quadriennale,
 - L'évaluation annuelle,
 - L'évaluation du patient.

Découvrir et concevoir des outils d'évaluation

- ▶ Appréhender les différentes approches méthodologiques.
- ▶ Les critères d'évaluation : la pertinence, l'efficacité, l'efficience, l'impact, la pérennité.
- ▶ Les indicateurs d'évaluation.
- ▶ De la théorie à la pratique : la création d'outils.

Concevoir l'évaluation dans une démarche éducative

- ▶ Rappel sur la posture éducative : éduquer, informer et conseiller.
- ▶ Identifier les attitudes favorisant l'implication, la motivation du patient.
- ▶ De la théorie à la pratique : adopter une posture favorisant les apprentissages.



Programmation

Formation réalisée aux dates préalablement convenues avec l'établissement.



Votre formateur-trice

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé.



Notre pédagogie

Formation en Présentiel et distanciel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe.



Coût de la formation

Demandez votre devis Personnalisé



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org



BULLETIN D'INSCRIPTION



Espace de Formation de Recherche et de développement

ESFORD est certifié par un organisme reconnu par le CNEFOP
et est référencé sous DATADOCK

Votre Contact

Service Formation – 04.78.47.55.60
61, rue Smith – 69002 LYON

FORMATION

Intitulé de la formation : _____

Date : _____ Lieu de formation : _____

STAGIAIRE

Mme M. NOM et Prénom : _____

Né(e) le : _____ à : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Fonction : _____ Téléphone : _____

Mail : _____

Cette formation est-elle financée par vous-même par votre établissement

ETABLISSEMENT / COMMANDITAIRE

A compléter également par les professionnel.les de la fonction libérale

Raison sociale : _____

Nom / Prénom du responsable de l'inscription Fonction : _____

E-mail du responsable de l'inscription : _____

Tél : _____

Adresse : _____

CP / Ville : _____

*En signant ce bulletin, je déclare
avoir pris connaissance des
conditions générales de vente
détaillées au recto et les accepte
sans réserve.*

Cachet et signature

FACTURATION (si différente du commanditaire - n'apparaît pas sur la convention)

L'accord de prise en charge doit être remis à ESFORD avant le 1er jour de formation

Nom de l'organisme financeur : _____

Référence à rappeler sur la facture : _____

Adresse : _____

CP / Ville : _____

Dossier suivi par : _____

E-mail : _____ Tél : _____

Les données personnelles que vous nous fournissez, nécessaires pour traiter votre demande, sont destinées à des fins d'exploitation internes et/ou externe, ou de promotion des activités ESFORD en France et à l'étranger. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès de rectification et de radiation à ces informations. Sauf opposition de votre part, ces informations pourront être échangées au sein de l'entreprise ESFORD ainsi qu'auprès des établissements de santé. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse suivante ; ESFORD /Service Formation - 61, rue Smith - 69002 LYON ou par mail à esford@esford.fr. ESFORD S'Asau capital de 40 000 € - SIRET345 311 567 00050 - Code APE8559A - Organisme de formation n° 82 69 05 336 69 - Certificat NF214/09/00084.3 Formation Professionnelle Continue

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Proposition commerciale

ESFORD propose des formations sur catalogue et des formations hors catalogue (réponses aux appels d'offres). L'accord commercial entre ESFORD et l'entreprise sert de base à la contractualisation. Il est formalisé par un document comprenant le programme et les modalités de la formation.

Tarif

Le prix par participant est indiqué pour chaque stage proposé sur notre catalogue. Les tarifs comprennent la formation et les supports pédagogiques.

Tous les prix des sessions figurant au catalogue sont indiqués hors taxes. ESFORD n'est pas assujéti à la TVA.

En formation hors catalogue, le prix facturé est celui de la proposition commerciale qui sert de base à la contractualisation. Cette proposition peut faire l'objet de conditions spécifiques (renouvellement de prestations par exemple).

Durée de validité de la proposition

La validité des propositions de formation du catalogue est identifiée par la période de validité du catalogue (annuel), et les dates de session prévues pour chaque produit de formation. Ces dates sont susceptibles d'être modifiées pour des raisons pédagogiques, lorsque le nombre minimum de 5 stagiaires n'est pas atteint (cf « annulation ou report de la formation par ESFORD »).

Sauf stipulation contraire dans la proposition commerciale, la durée de validité des propositions d'ESFORD hors catalogue est à définir avec chaque établissement demandeur.

Dans le cas des formations sur catalogue nécessitant des pré-acquis, il appartient à l'établissement de s'assurer avec les informations mises à disposition dans le catalogue et sur le site, que les personnes concernées par le stage ont un niveau suffisant pour suivre la formation.

Modalités d'inscription

Toute inscription doit être confirmée par écrit à l'aide d'un bulletin d'inscription ESFORD dûment rempli. Ce bulletin est disponible sur le catalogue annuel, sur les brochures promotionnelles, sur le site www.esford.org ou sur simple demande téléphonique au 04 78 47 55 60.

Après réception du bulletin, le client reçoit immédiatement une confirmation d'inscription, puis une convention de formation en double exemplaire ; il doit renvoyer à ESFORD un exemplaire complété, signé et revêtu du cachet de son entreprise.

Sessions INTER : les inscriptions sont prises dans l'ordre d'arrivée. Si l'inscription est prise en charge dans le cadre de la formation continue, elle devra être accompagnée d'une attestation de l'établissement dès son accord. Toute inscription à titre individuel fera l'objet d'une convention bilatérale entre ESFORD et le demandeur spécifiant les modalités du règlement.

Durée de la formation

Sauf indication contraire sur la fiche catalogue, la durée d'une journée est de 7 heures, intégrant 2 pauses de 15 minutes.

Annulation ou report de la formation par ESFORD

ESFORD se réserve le droit exceptionnel d'annuler ou de reporter une formation. Cette annulation ou ce report doit être clairement notifié par courrier à l'établissement un mois avant la date de la session.

En cas de report de la formation, l'établissement pourra maintenir son inscription pour une date ultérieure.

Annulation ou report de la formation par l'établissement

L'établissement peut annuler ou reporter sans frais une formation, si cette annulation ou ce report intervient au plus tard 15 jours ouvrés avant la date de démarrage de la formation.

Au-delà de cette date, les frais de stage et frais annexes évalués à 20 % seront entièrement dus par l'établissement et une facturation lui sera faite.

Substitution

ESFORD offre la possibilité au Client, avant le début de la prestation, de substituer au participant inscrit une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins, avec l'accord préalable d'ESFORD.

Propriété intellectuelle

ESFORD reste détenteur, sauf clause contraire, des droits patrimoniaux de la conception de la formation (documents, logiciels, réalisations matérielles, etc.). L'établissement ne pourra faire usage commercial des produits issus de la conception de la formation sans l'accord écrit d'ESFORD.

Facturation

Les paiements sont à effectuer selon les modalités figurant sur la facture.

La facturation d'indemnités d'annulation ne peut donner lieu à une convention de formation et fait l'objet d'une facture simple.

Frais de déplacement

Les frais de déplacement du formateur pour se rendre d'ESFORD au lieu de la formation sont inclus dans le prix global de la formation. Ces frais doivent être clairement mentionnés dans la proposition commerciale.

Attestation de stage

ESFORD adresse à l'établissement, à l'issue de la formation, copie des attestations de formation, les originaux étant remis aux stagiaires.

Synthèse pédagogique et de satisfaction de la formation stagiaires et établissement

Pour les sessions intra ESFORD adresse à l'établissement à l'issue de la formation, une synthèse pédagogique.

Les synthèses individuelles de formation ne pourront être communiquées à l'établissement.

Hébergement

L'hébergement et la restauration n'étant pas assurés par ESFORD, une liste d'hôtels non exhaustive est mise à disposition des établissements.

Acceptation des conditions générales de vente

La participation aux formations implique l'acceptation totale des conditions générales de vente par l'établissement, et le respect par le stagiaire du règlement intérieur.

Résolutions des litiges

En cas de contestation de quelque nature que ce soit, il est expressément convenu que les tribunaux de LYON sont les seuls compétents.

Confidentialité

Les gestionnaires et les intervenants sont tenus au secret professionnel.



esford

Nous formons ceux qui soignent



61, rue Smith - 69002 LYON

04 78 47 55 60

esford@esford.fr

www.esford.org