



Faire face à l'agressivité en EHPAD : comprendre, apaiser, se protéger

INTRA

Prérequis Professionnels travaillant auprès de personnes âgées en EHPAD

Compétences visées Comprendre et analyser de manière systémique les situations d'agressivité des résidents et des familles afin d'adapter sa posture et sa communication pour prévenir et désamorcer les tensions, et agir de façon sécurisante et bienveillante tout en préservant son équilibre émotionnel.

Aptitudes Renforcer sa capacité de recul face à l'agressivité, sa stabilité émotionnelle et sa posture relationnelle apaisante, tout en favorisant une attitude empathique, coopérative et protectrice de soi-même et des autres.

Objectifs

Contenus

Comprendre les mécanismes de l'agressivité

- Définition de l'agressivité et distinction avec agitation et violence
- L'agressivité comme expression d'émotions et de besoins non satisfaits
- Spécificités du résident âgé : effets du vieillissement, perte d'autonomie et atteinte de l'identité
- Manifestations de l'agressivité liées aux troubles cognitifs, à la douleur, à l'anxiété et à la dépression du sujet âgé
- Agressivité chez les familles : enjeux émotionnels et relationnels
- Représentations et croyances des professionnels face à l'agressivité.

Repérer et prévenir les situations à risque

- Facteurs déclenchants : environnement, organisation, soins, rythme, communication
- Signaux faibles et signes précurseurs de montée en tension
- La dynamique de l'escalade
- Posture professionnelle préventive (présence, regard, voix, distance, cadre)
- Aménagements simples du quotidien favorisant l'apaisement

Agir de façon adaptée face à l'agressivité

- Désescalade et communication verbale et non verbale (outils inspirés de la CNV)
- Validation émotionnelle et reconnaissance des ressentis des résidents désorientés
- Gestion des conflits en tenant compte des valeurs et des réactions personnelles
- Poser des limites sécurisantes dans le respect des valeurs humanistes

Se protéger et coopérer pour durer dans la relation de soin

- Réactions émotionnelles face à l'agressivité
- Usure, fatigue compassionnelle, risque d'épuisement
- Travail sur le lâcher-prise émotionnel et régulation pour mieux gérer les tensions
- Partage et soutien en équipe
- Construction de repères / réponses communes
- Prévention de la maltraitance involontaire



Durée - Horaires

2 jours en présentiel
(Programmation toute l'année)
9h-12h30 / 13h30-17h



Encadrement

Professionnel·le diplômé·e d'État et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



Méthodes mobilisées

Formation en présentiel, apports théoriques, analyse de situations, mises en situation, jeux de rôle, travaux de groupe...



Modalités d'évaluation

Évaluation en début et fin de formation (Quiz)



Suivi de la formation

Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation



Coût de la formation

Demandez votre devis



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org