



Bientraitance, maltraitance : en parler pour savoir agir

INTRA

Prérequis	Professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social
Compétences visées	Ajuster sa posture professionnelle et agir de manière adaptée auprès du patient, en respectant le cadre éthique et légal. Identifier et verbaliser les situations de vulnérabilité ou de maltraitance susceptibles d'affecter la personne soignée.
Aptitudes	Adopter une communication bienveillante et une posture éthique et réflexive dans la relation au patient afin de prévenir ou limiter les situations de maltraitance. Exprimer un questionnement professionnel et partager une situation problématique avec les interlocuteurs adaptés dans l'intérêt de la personne soignée.

Objectifs

Contenus

Comprendre les notions de bientraitance et de maltraitance dans le soin

- Définir la bientraitance et la maltraitance
- Distinguer maltraitance active, passive, ordinaire et organisationnelle
- Analyser les impacts de la maltraitance sur la personne soignée

Repérer les risques et les signes de maltraitance dans les pratiques de soin

- Identifier les facteurs de risque liés au patient, au soignant et à l'organisation
- Repérer les signes physiques, psychiques et comportementaux de maltraitance
- Analyser des situations de soin à risque de dérive maltraitante

Connaître le cadre légal face à une situation de maltraitance

- Présentation du cadre légal et des différentes obligations pour protéger les personnes vulnérables
- Savoir comment alerter en cas de suspicion de maltraitance

Inscrire la bientraitance dans une posture professionnelle et éthique du « prendre soin »

- Identifier les droits fondamentaux de la personne soignée (dignité, respect, autonomie, intimité)
- Définir le « prendre soin » comme une démarche collective et individuelle
- Adapter la communication verbale et non verbale aux capacités et au vécu du patient
- Questionner sa posture professionnelle dans les situations du quotidien

Découvrir et s'inspirer des différentes approches relationnelles favorisant la bientraitance

- Découvrir :
 - L'approche de la validation
 - L'approche Carpe Diem, Ama Diem
 - La notion de verticalité dans le soin
 - Projet expérimental : Le village Alzheimer de Dax
 - La démarche domiciliaire



Durée - Horaires

2 jours (Programmation toute l'année)
9h-12h30 / 13h30-17h



Encadrement

Professionnel·le diplômé·e d'État et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



Méthodes mobilisées

Formation en présentiel, apports théoriques, analyse de situations, études de cas, échanges de pratiques et réflexion collective, mises en situation



Modalités d'évaluation

Évaluation en début et fin de formation (Quiz)



Suivi de la formation

Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation



Coût de la formation

Demandez votre devis



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org