



Communication bienveillante avec les enfants

Posture professionnelle et pratiques relationnelles

INTRA

Prérequis	Professionnels travaillant avec les enfants
Compétences visées	Développer une communication professionnelle respectueuse des besoins émotionnels et développementaux de l'enfant, favorisant des relations apaisées et sécurisantes. Renforcer sa capacité à ajuster sa posture relationnelle dans des contextes professionnels variés.
Aptitudes	Adopter une posture relationnelle bienveillante et sécurisante dans les interactions avec les enfants et les adultes. Faire preuve d'écoute, d'empathie et d'adaptabilité dans les situations professionnelles du quotidien.

Objectifs

Contenus

Identifier les principes de la communication bienveillante

- ▶ Définir la communication bienveillante et ses enjeux
- ▶ Différencier autorité et autoritarisme pour définir le cadre
- ▶ Expliquer les principes de la communication positive
- ▶ Reconnaître les besoins fondamentaux favorisant une relation respectueuse
- ▶ Découvrir et appliquer la technique de l'OSBD (Observation – Sentiment – Besoin – Demande) à des exemples concrets

Analyser les situations et s'exprimer de manière authentique

- ▶ Différencier observation et interprétation
- ▶ Repérer les sentiments et les jugements masqués
- ▶ Identifier les besoins de l'enfant
- ▶ Relier les comportements de l'enfant à ses étapes de développement

Appliquer une écoute empathique et une communication adaptée

- ▶ Adopter une posture et un positionnement favorisant l'écoute
- ▶ Pratiquer l'écoute empathique
- ▶ Formuler des questions ouvertes ou fermées selon la situation
- ▶ Mettre en œuvre la communication bienveillante dans des interactions individuelles ou collectives



Durée - Horaires

2 jours (Programmation toute l'année)
9h-12h30 / 13h30-17h



Encadrement

Professionnel·le diplômé·e d'État et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



Méthodes mobilisées

Formation en présentiel, apports théoriques, analyses des situations vécues des stagiaires, exercices d'empathie, mise en situation, travaux de groupe



Modalités d'évaluation

Évaluation en début et fin de formation (Quiz)



Suivi de la formation

Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation



Coût de la formation

Demandez votre devis



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org