



Les droits des usagers, un changement de posture pour les professionnels

INTRA

Prérequis	Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.
Compétences visées	Mobiliser les droits des usagers dans la pratique au quotidien.
Aptitudes	Identifier les droits fondamentaux des usagers et être capable de les traduire dans les pratiques.

Objectifs

Maîtriser les droits fondamentaux de l'utilisateur

- ▶ Les sept droits fondamentaux
- ▶ La mise en lien avec le concept de bientraitance
- ▶ Le changement de posture des professionnels à l'égard des usagers : une relation basée sur l'égalité.

S'approprier les outils qui garantissent les droits de l'utilisateur

- ▶ Les différents outils
- ▶ La notion de contractualisation : le droit et les obligations des professionnels (la déontologie infirmière)
- ▶ L'information du patient sur ces droits : identification du circuit existant : Qui ? A quel moment ? Comment ? les limites, etc.

Analyser l'impact de leur mise en œuvre dans la pratique au quotidien à partir de situations concrètes

- ▶ Le respect de la vie privée
- ▶ La liberté d'aller et venir
- ▶ Le droit à l'information : éclairer le choix du patient
- ▶ L'accompagnement individualisé
- ▶ Les directives anticipées



Durée - Horaires

2 jours (Programmation toute l'année)
9h-12h30 / 13h30-17h



Encadrement

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



Méthodes mobilisées

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe



Modalités d'évaluation

Evaluation en début et fin de formation (Quiz)



Suivi de la formation

Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation



Coût de la formation

Demandez votre devis



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org