



Les mots qui soignent : renforcer l'alliance avec les personnes en situation de handicap

Prérequis	Professionnels de santé en contact avec des personnes en situation de handicap
Compétences visées	Adapter sa communication et sa posture professionnelle aux besoins des personnes en situation de handicap. Analyser sa pratique relationnelle et mobiliser des techniques favorisant l'alliance thérapeutique.
Aptitudes	Faire preuve d'une écoute attentive et d'une observation fine, savoir maintenir une posture relationnelle calme et ajustée, et savoir s'adapter avec souplesse et discernement aux besoins émotionnels, sensoriels et relationnels des personnes accompagnées.

Objectifs

Comprendre les enjeux relationnels du handicap dans la situation de soin

Analyser l'impact du langage et du non-verbal dans la relation de soin

Utiliser des techniques de communication favorisant l'alliance et la coopération

Ajuster sa posture relationnelle et émotionnelle dans les situations de soin

Contenus

- ▶ Appréhender le vécu et les besoins relationnels des personnes en situation de handicap, en tenant compte de l'impact du handicap sur la perception du soin, de la communication et du toucher.
- ▶ Comprendre le cadre légal et éthique de la relation de soin, notamment en matière d'information adaptée, de consentement et de respect de la personne.
- ▶ Identifier les réactions émotionnelles, les mécanismes de protection et les spécificités relationnelles, en prenant en compte la diversité des handicaps ainsi que le caractère évolutif et situationnel des capacités de coopération.
- ▶ Analyser l'effet des mots, du ton et de la posture sur la sécurité émotionnelle
- ▶ Identifier les formulations maladroites, stigmatisantes ou anxiogènes
- ▶ Repérer les messages implicites et la communication involontaire
- ▶ Comprendre les effets relationnels positifs et négatifs de la communication
- ▶ S'approprier les principes de l'hypnose conversationnelle et en comprendre le cadre éthique
- ▶ Utiliser la reformulation, la validation émotionnelle et le langage orienté solution
- ▶ Mettre en œuvre des suggestions apaisantes et des techniques d'orientation de l'attention
- ▶ Mobiliser des outils pour renforcer la qualité du lien, diminuer les tensions et favoriser la participation
- ▶ Distinguer une communication facilitante d'une communication bloquante
- ▶ Repérer les effets d'une « bonne » et d'une « mauvaise » hypnose conversationnelle
- ▶ Identifier ses propres réactions émotionnelles face au handicap
- ▶ Ajuster de la posture professionnelle dans les soins quotidiens et techniques

INTRA



Durée - Horaires

2 jours en présentiel
(Programmation toute l'année)
9h-12h30 / 13h30-17h



Encadrement

Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



Méthodes mobilisées

Formation en présentiel, apports théoriques, études de cas concrets, mises en situations, ateliers, jeu relationnel, exercices de communication conversationnelle



Modalités d'évaluation

Evaluation en début et fin de formation (Quiz)



Suivi de la formation

Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation



Coût de la formation

Demandez votre devis



Votre contact

Service Formation
04 78 47 55 60
esford@esford.fr
Esford.org