



# Les transmissions orales optimisées

INTRA

**Prérequis** Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.

**Compétences visées** Développer une méthode afin de transmettre des informations qualitatives.

**Aptitudes** Savoir communiquer et transmettre des informations orales, qualitatives et ciblées en complément des transmissions écrites garantissant la sécurité de l'accompagnement du patient dans le respect de la législation en vigueur et des bonnes pratiques.

## Objectifs

Rappeler les exigences de qualité des transmissions dans le cadre du dossier patient

Définir les objectifs et le contenu de la relève orale en complémentarité avec les transmissions écrites et leur support

Repérer les différents niveaux d'objectifs des transmissions

## Contenus

- ▶ Le contexte réglementaire du dossier du patient
- ▶ Les exigences de qualité en matière de transmissions écrites et orales
- ▶ L'évolution des attentes des patients : l'exigence de transparence
- ▶ Le droit à l'information des usagers

- ▶ Identification des processus de transmissions orales et écrites
- ▶ Les besoins des différents professionnels de jour et de nuit
- ▶ La différenciation des transmissions écrites et orales : objectifs, méthodes, supports, redondance à éviter
- ▶ Les différents temps des transmissions orales

- ▶ Appliquer une méthodologie pour une appropriation de l'information
- ▶ Coordonner les actions à mettre en place
- ▶ Les principes généraux de communication : notion d'interaction, place, statut, proxémie
- ▶ Les techniques de communication : les portes d'entrée de la communication, les signes de reconnaissance
- ▶ Les obstacles à la communication
- ▶ Le rôle de l'animateur

 **Durée - Horaires**  
2 jours (Programmation toute l'année)  
9h-12h30 / 13h30-17h

 **Encadrement**  
Professionnel·le diplômé·e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé

 **Méthodes mobilisées**  
Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe



 **Modalités d'évaluation**  
Evaluation en début et fin de formation (Quiz)

 **Suivi de la formation**  
Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation

 **Coût de la formation**  
Demandez votre devis

 **Votre contact**  
Service Formation  
04 78 47 55 60  
esford@esford.fr  
Esford.org