



# Dossier de soin et processus de transmissions

INTRA

<b>Prérequis</b>	Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.
<b>Compétences visées</b>	Réaliser des transmissions écrites et orales efficaces dans un processus constant de réévaluation pour ajuster les actions de soins aux problématiques de santé rencontrées.
<b>Aptitudes</b>	Savoir communiquer et transmettre des informations orales, qualitatives et ciblées en complément des transmissions écrites garantissant la sécurité de l'accompagnement du patient dans le respect de la législation en vigueur et des bonnes pratiques.

## Objectifs

Connaître les exigences en matière de tenue du dossier de soin et les appliquer en situation

Conduire une réflexion pour aboutir à une définition consensuelle

Repérer les différents niveaux d'objectifs

Maîtriser la méthode des transmissions ciblées

Définir les objectifs des transmissions orales dans l'organisation des soins

## Contenus

- ▶ Réaliser un diagnostic des pratiques
- ▶ Les recommandations des bonnes pratiques (la tenue du dossier de soins HAS, ANESM, les principes de la mise en qualité)
- ▶ Dossier et responsabilité professionnelle
- ▶ Les droits des malades modifiés par la loi du 4 mars 2002
- ▶ Transcrire, transmettre de simples constats
- ▶ Cerner et décoder les paroles des personnes soignées pour leur donner du sens
- ▶ Induire un raisonnement, coordonner les actions et évaluer les résultats
- ▶ Développer un langage commun et précis
- ▶ Pour la personne soignée
- ▶ Pour l'équipe
- ▶ Pour l'établissement
- ▶ La macro-cible
- ▶ Rendre les transmissions plus pertinentes
- ▶ Evaluer une situation par un raisonnement clinique d'après les écrits professionnels
- ▶ Les cibles prévalences
- ▶ Les besoins des professionnels de jour et de nuit, de proximité et d'encadrement
- ▶ La différenciation et la complémentarité des transmissions écrites et orales
- ▶ Les différents temps des transmissions orales
- ▶ Elaboration d'un projet de soins à partir de transmissions sur dossier



### Durée - Horaires

2 jours ( Programmation toute l'année)  
9h-12h30 / 13h30-17h



### Encadrement

Professionnel-le diplômé-e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



### Méthodes mobilisées

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe



### Modalités d'évaluation

Evaluation en début et fin de formation (QCM, Quizz auto-évaluation)



### Suivi de la formation

Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation



### Coût de la formation

Demandez votre devis



### Votre contact

Service Formation  
04 78 47 55 60  
esford@esford.fr  
Esford.org