



# Les transmissions écrites opérantes

INTRA

<b>Prérequis</b>	Infirmier, aide-soignant, AMP, AVS, éducateur spécialisé, psychologue, cadre de santé.
<b>Compétences visées</b>	Maîtriser la méthodologie des transmissions ciblées pour une communication efficaces et qualitatives des informations.
<b>Aptitudes</b>	Savoir transmettre des informations écrites, qualitatives et ciblées garantissant la sécurité de l'accompagnement du patient dans le respect des règles de traçabilité des soins, de la législation en vigueur et des bonnes pratiques.

## Objectifs

Rappeler les exigences de qualité des transmissions dans le cadre du dossier patient

Définition consensuelle sur ce qui est attendu en matière de transmissions

Repérer les différents niveaux d'objectifs des transmissions

Maîtriser la méthode des transmissions ciblées

## Contenus

- ▶ Dossier et qualité : obligation de la traçabilité des soins
- ▶ Les recommandations des bonnes pratiques (la tenue du dossier de soins HAS, ANESM, les principes de la mise en qualité)
- ▶ Dossier et responsabilité professionnelle
- ▶ Les droits des malades modifiés par la loi du 4 mars 2002
- ▶ Transcrire ou transmettre de simples constats
- ▶ Cerner et décoder les paroles des personnes soignées pour leur donner du sens
- ▶ Induire un raisonnement, coordonner les actions et évaluer les résultats
- ▶ Développer un langage commun et précis
- ▶ Pour la personne soignée : assurer une cohérence dans la prise en charge
- ▶ Pour l'équipe : améliorer le raisonnement clinique par une réflexion partagée
- ▶ Pour l'établissement : répondre à l'obligation légale, évaluer la qualité de soins, mesurer la charge en soins
- ▶ La macro-cible : définition et repères.
- ▶ Comment rendre plus pertinentes les transmissions écrites
- ▶ Evaluer une situation par un raisonnement clinique issu de l'exploitation des écrits professionnels
- ▶ Les cibles prévalences en fonction des spécificités en médecine, en gériatrie psychiatrie



### Durée - Horaires

2 jours ( Programmation toute l'année)  
9h-12h30 / 13h30-17h



### Encadrement

Professionnel-le diplômé-e d'Etat et/ou ayant obtenu un titre universitaire dans le domaine de la santé



### Méthodes mobilisées

Formation en Présentiel, observation, mise en œuvre, travaux de groupe



### Modalités d'évaluation

Evaluation en début et fin de formation (Quiz)



### Suivi de la formation

Feuille d'émargement signée par les stagiaires chaque demi-journée, Certificat de réalisation nominatif délivré à l'établissement en fin de formation



### Coût de la formation

Demandez votre devis



### Votre contact

Service Formation  
04 78 47 55 60  
esford@esford.fr  
Esford.org