

. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Dans la continuité de la politique menée depuis la création de la société, ESFORD poursuit sa stratégie d'entreprise qui est totalement tournée vers la satisfaction de ses clients en répondant à ses besoins et préoccupations dans une démarche de co-construction.

Conscient de la nécessité de structurer son organisation pour à la fois satisfaire aux exigences réglementaires et s'adapter aux nouvelles règles qui régissent les organisations sanitaires et médico-sociales, ESFORD s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité dès les années 2000.

Aujourd'hui plus que jamais, cette dynamique caractérise la société. Notre écoute et notre réactivité sont la garantie de notre capacité à proposer des prestations ciblées correspondant aux besoins spécifiques de nos clients. Le recueil, l'analyse et le traitement des dysfonctionnements constitue dès lors pour l'entreprise une priorité. Les méthodes d'évaluation de la satisfaction sont renforcées, un plan d'actions correctives est défini, fixant les grandes orientations de l'entreprise, lisibles par et pour tous.

Pour une qualité toujours plus grande de nos prestations, pour notre rayonnement professionnel, et l'avenir de l'entreprise, nous visons l'excellence. Pour atteindre cet objectif, l'implication de tous les salariés de la société est fondamentale.

« Que chacun s'engage dans cette voie avec détermination, je sais pouvoir compter sur vous tous et toutes, comme vous pouvez compter sur moi. »

Signature des salariés

BRAUER CÉLINE

DALGEX Aude

Agnès Héral

Jacqueline Rosas

Directrice